

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT

# La communication en équipe

Et si la communication d'équipe devenait un véritable levier pour apaiser le quotidien, renforcer la coopération et redonner de la cohérence aux pratiques professionnelles ?

**APPROCHE GRAINES DE PRATIQUES**

Une approche ancrée dans le réel des équipes pour sécuriser les échanges, clarifier les fonctionnements et transformer durablement la communication professionnelle sans éloigner les pratiques du terrain.



ACCOMPAGNEMENT  
La communication en équipe

**POURQUOI CET ACCOMPAGNEMENT ?**

Parce que les tensions d'équipe naissent souvent des non-dits, interprétations et difficultés relationnelles. Cet accompagnement aide à construire des échanges plus clairs, professionnels et sécurisants au quotidien.

**INTERVENANTE**

**Clarisse Bachelart**

Educatrice de jeunes enfants, directrice de crèche depuis plus de 12 ans et fondatrice de Graines de Pratiques.

**PUBLIC VISÉ**

**Équipe de structure EAJE**

Structures souhaitant fluidifier les échanges et renforcer la coopération professionnelle

**DURÉE**

**Journée - minimum 7h**

Ou cycle de journées.

**TARIF**

**À partir de 1 250 € TTC**

Tarifs ajustés selon : effectif, déplacement, adaptation pédagogique et contexte de structure.

## Prérequis

Aucun prérequis technique nécessaire.





Cet accompagnement nécessite essentiellement :

- Une implication professionnelle dans l'accueil du jeune enfant
- Une volonté de questionner sa communication au sein de l'équipe
- Un engagement dans une dynamique collective d'écoute, de clarification et d'évolution

## Objectifs généraux

- Identifier ce qui facilite ou fragilise la communication d'équipe
- Comprendre les effets des non-dits, tensions et interprétations
- Développer une posture de communication plus ajustée
- Construire des repères communs pour mieux coopérer
- Renforcer la cohérence relationnelle et éducative au quotidien

## Méthodes pédagogiques

- |  |   |
|--|---|
|  <b>Analyse de situations vécues : Travailler à partir des échanges, tensions et transmissions du quotidien.</b> |  <b>Apports professionnels ciblés : Comprendre les mécanismes des non-dits, malentendus et interprétations.</b>      |
|  <b>Travail participatif : S'entraîner à dire, écouter, reformuler et clarifier avec justesse.</b>               |  <b>Construction d'outils concrets : Formaliser des repères pour mieux coopérer et faire circuler l'information.</b> |

**PROGRAMME**

**JOUR 1**

**MODULE 1 : COMPRENDRE CE QUI SE JOUE DANS LA COMMUNICATION**

- Les mécanismes invisibles de la communication
- Les effets des interprétations et malentendus
- Les impacts émotionnels dans les échanges du quotidien

**MODULE 2 : AJUSTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE**

- Distinguer faits, ressentis et jugements
- Dire les choses sans attaquer
- Écouter sans se défendre immédiatement

**MODULE 3 : CONSTRUIRE DES ÉCHANGES PLUS FLUIDES**

- Travailler les transmissions et les zones de flou
- Identifier les freins relationnels du quotidien
- Construire des ajustements directement transférables

**COMPÉTENCES VISÉES**

- Identifier les freins à la communication d'équipe
- Ajuster sa posture relationnelle professionnelle
- Développer une parole plus claire et sécurisante
- Participer à des échanges plus constructifs

**APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT**

- Repères communs pour mieux communiquer
- Lecture des tensions relationnelles
- Outils simples pour les transmissions
- Clarification des difficultés de communication

1 journée - 7h

À partir de 1 250 € TTC

**PROGRAMME**

**JOUR 1**

**MODULE 1 : OBSERVER LES DYNAMIQUES RELATIONNELLES**

- Identifier les tensions récurrentes dans l'équipe
- Comprendre les mécanismes des non-dits
- Repérer les habitudes relationnelles fragilisantes

**MODULE 2 : DÉVELOPPER UNE POSTURE DE COMMUNICATION AJUSTÉE**

- Dire, écouter, reformuler et clarifier
- Exprimer un désaccord avec professionnalisme
- Travailler les réactions émotionnelles dans les échanges

**MODULE 3 : CONSTRUIRE DES REPÈRES COMMUNS**

- Fluidifier la circulation de l'information
- Définir des règles de communication d'équipe
- Renforcer la cohérence des transmissions et réunions

**COMPÉTENCES VISÉES**

- Analyser les tensions relationnelles d'équipe
- Développer une communication professionnelle plus stable
- Réguler certains désaccords avec plus de justesse
- Construire des repères collectifs sécurisants

**APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT**

- Lecture plus fine des difficultés relationnelles
- Outils de communication professionnelle
- Repères communs pour les échanges
- Synthèse avec pistes d'évolution prioritaires

Une journée renforcée - 7h

À partir de 1 600 € TTC

## PROGRAMME

## JOUR 1

## MODULE 1 : COMMUNICATION ET FONCTIONNEMENT COLLECTIF

- Les effets des tensions sur le quotidien d'équipe
- Les interprétations et attentes implicites
- Les impacts des habitudes de communication

## MODULE 2 : OBSERVER CE QUI FRAGILISE LES ÉCHANGES

- Les non-dits et évitements relationnels
- Les désaccords éducatifs implicites
- Les zones de flou dans la circulation d'information

## MODULE 3 : TRAVAILLER LA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Poser une parole claire et ajustée
- Écouter avec recul professionnel
- Clarifier plutôt qu'interpréter

## JOUR 2

## MODULE 1 : RENFORCER LES TRANSMISSIONS ET RÉUNIONS

- Structurer les transmissions importantes
- Rendre les réunions plus utiles
- Clarifier les espaces de régulation d'équipe

## MODULE 2 : CONSTRUIRE DES RÈGLES COMMUNES DE COMMUNICATION

- Définir des repères relationnels collectifs
- Clarifier les rôles et responsabilités
- Sécuriser la circulation de l'information

## MODULE 3 : INSTALLER UNE DYNAMIQUE PLUS SEREINE

- Ajuster les pratiques relationnelles dans le temps
- Développer une coopération plus stable
- Construire des outils transférables au quotidien

## COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les dynamiques relationnelles d'équipe
- Développer une communication professionnelle sécurisante
- Renforcer la coopération et la cohérence collective
- Construire des repères durables pour les échanges professionnels

## APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT

- Parole d'équipe plus claire et sécurisée
- Outils pour transmissions et réunions
- Meilleure régulation des tensions
- Coopération renforcée au quotidien

Cycle 2 journées · 14h

À partir de 2950 € TTC

## Modalités d'évaluation

Auto-positionnement en début et fin d'accompagnement

Analyse guidée d'une situation de communication vécue

Exercice de distinction entre faits, ressentis, interprétations et jugements

Mise en situation autour d'un désaccord ou d'une transmission sensible

Bilan collectif des repères transférables dans le quotidien d'équipe

## INFORMATIONS PRATIQUES & DÉMARCHE QUALITÉ

### Délai d'accès

Date d'intervention définie après échange préalable, selon les disponibilités de la structure et de l'intervenante. Prévoir idéalement un délai de 2 à 6 semaines.

### Accessibilité et situations de handicap

En cas de besoin spécifique ou de situation de handicap, un échange préalable permet d'étudier les adaptations possibles.

### Modalités d'évaluation

Recueil des attentes, échanges au fil de la formation ou de l'accompagnement, bilan oral et/ou questionnaire de satisfaction en fin d'intervention.

### Démarche qualité

Graines de Pratiques s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des contenus, des modalités pédagogiques et de la satisfaction des participants. À ce jour, Graines de Pratiques n'est pas certifiée Qualiopi.

Document mis à jour le 10 juin 2026